永高管〔2020〕41号

永川高新技术产业开发区管理委员会

关于印发《2020年“三夜两节”期间舆情处置应急预案》的通知

各在永大中专院校：

经研究，现将《2020年“三夜两节”期间舆情处置应急预案》印发给你们，请抓好贯彻落实。

永川高新技术产业开发区管理委员会

2020年12月24日

（此件公开发布）

2020年“三夜两节”期间舆情处置应急预案

为做好在永大中专院校“三夜两节”期间安全稳定工作特别是舆情应急处置工作，按照《重庆市教育委员会关于做好“三夜两节”及岁末年初学校安全稳定工作的通知》（渝教安函〔2020〕21号）精神，结合永川高新区实际，特制定本预案。

一、工作原则

（一）统一领导，统筹组织。将舆情应对处置工作纳入应急管理工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

（二）分级负责，依法处置。按照谁主管谁负责的原则，压紧压实院校主体责任，依法组织实施舆情应对处置工作和应急处置工作。

（三）监测预警，及早防范。建立舆情监测、报告、通报制度，及时发现和掌握苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

（四）服务发展，防范风险。立足于服务发展、维护稳定，采取多种措施加强舆情应对处置工作，有效防止舆情危机发生。

二、组织机构

（一）组建专班

成立高新区“三夜两节”期间舆情应急处置工作专班，在高新区党工委的统一领导下开展工作。专班组长由高新区管委会主任张朝国同志担任；副组长由高新区管委会副主任甘宗友同志，以及17所在永大中专院校分管校领导担任；高新区管委会办公室、职教局负责人，以及17所在永大中专院校相关处室负责同志任成员。工作专班下设办公室在高新区管委会办公室，由甘宗友同志兼任办公室主任，高新区管委会办公室负责人赵鹏同志兼任副主任，17所在永大中专院校宣传干事任成员。

（二）职能职责

**1．工作专班职责：**根据舆情突发事件的发生情况启动应急预案，决定各相关单位、人员介入突发事件的处置；核实调查舆情来源，明确人员做好事件处置及舆情处置；积极与区委宣传部、区委网信办等相关部门沟通，商定信息发布的口径、原则和内容；对舆情突发事件与信息发布应急处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门、人员进行处置；落实区委、区政府交办的其他事项。

**2．工作专班办公室职责：**加强对网络新闻、校内论坛、博客、搜索引擎、问政平台等日常监测，及时对相关信息进行收集、整理、分析，发生舆情突发事件，迅速上报专班组长；协调区委网信办、区公安等部门，及时收集、整理、分析涉校网络舆情并核实情况，重要信息及时上报；主动配合相关部门工作，及时提供事件有关信息。

三、处置程序

（一）发现舆情。工作专班办公室每日对网络新闻、校内论坛、博客、搜索引擎、问政平台等开展不低于3次的舆情观察，判断，筛选出相关舆情，记录其出处并研判舆情风险（特别重大网络舆情、重大或较大网络舆情、一般网络舆情、影响较小的网络舆情）。

（二）监测舆情。时刻监测舆情发展动向，直至舆情平息为止。在监测过程中发现舆情恶化、影响面扩大等不良发展趋势时要及时上报工作专班组长，以便及时有效地处理。

（三）快报实报。发现舆情后，立即上报工作专班。其中，特别重大、重大或较大网络舆情立即报区委区政府，并抄告区委网信办、区公安局等相关部门，一般或影响较小的网络舆情立即协调区委网信办、区公安局等相关部门开展处置工作。

（四）妥善应对。接到舆情上报后，工作专班要及时召开网络舆情应对会，拿出舆情处理措施。如为特别重大网络舆情、重大或较大网络舆情，要及时按照区委、区政府以及区委宣传部、区委网信办的安排部署，及时有效处置。

（五）跟踪引导。舆情回复后，要时刻留意舆情发展动向，发现对回复提出疑问或者质疑后，要及时、细心地加以解释或引导，实现对舆情的正确引导，直至舆情缓退、平息。

（六）总结评估。在舆情被消除或趋于平稳后，要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告报送工作专班办公室，并健全完善工作机制，不断提高舆情处置能力。

四、分级响应

（一）特别重大网络舆情。根据需要，经工作专班组长向区委、区政府主要领导请示，在区委、区政府的领导下，区委宣传部、区委网信办指导下，会同相关部门、院校开展应急处置工作。

（二）重大或较大网络舆情。由工作专班组长上报分管区领导，在区委宣传部、区委网信办指导下，会同相关部门、院校开展应急处置工作。

（三）一般网络舆情。 由工作专班直接领导，专班办公室具体负责，会同相关部门、院校开展应急处置工作。

（四）影响较小的网络舆情。向工作专班请示，由专班办公室会同相关部门、院校开展应急处置工作。

五、工作要求

（一）深化认识，提高站位。舆情应对工作是了解社情民意的新途径、开展宣传教育的新渠道、强化群众监督的新手段，各院校要提高认识，落实专人强化舆情信息收集渠道，加强舆情信息综合分析，主动开展舆论引导，为西部职教基地建设营造良好的网上舆论氛围。

（二）加强引导，注重时效。舆论引导要统一口径，讲究策略，坚持正面宣传引导，及时发布准确、权威信息，疏导和稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握舆论主动权。

（三）上下联动，快速处理。针对网络上反映的问题，在线下要快速核实，迅速采取果断措施进行处理，并及时公布处理结果。一时还不能处理的，要说明原因、明确时限。

（四）及时总结，提高水平。加强对舆情观察员的培训，提高政治敏锐性、舆情收集技巧、舆论引导能力和舆情研判能力。对每件重大舆情应对结束后要及时总结，分析问题，查找不足，提高舆情应对水平。

永川高新技术产业开发区管理委员会办公室 2020年12月24日印发