板桥府发〔2022〕9号

重庆市永川区板桥镇人民政府

关于认真做好人大代表建议办理工作的

通 知

各部门、相关单位：

永川区板桥镇第八届人民代表大会第一次会议，与会全体代表发扬主人翁精神，站在加快板桥又好又快发展和社会事业全面进步的高度，经过认真讨论，积极建言献策，提出建议、批评和意见涉及五个方面共47条，其中乡村振兴方面16条、民政及社会事业方面9条、基础设施建设方面14条、市政建设管理方面2条、考核、干部待遇等其它方面6条。

为切实抓好板桥镇第八届人民代表大会第一次会议人大代表建议、批评、意见（以下简称建议）的办理工作，根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》、《重庆市乡镇人民代表大会工作条例》和《重庆市人民代表大会代表建议批评和意见工作条例》的要求，结合我镇实际，现就做好办理好人大代表建议工作有关事宜通知如下：

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，旗帜鲜明讲政治，自觉落实“两个确立”，坚决做到“两个维护”，切实将“两个确立”的政治成果转化为“两个维护”的政治自觉，转化为对习近平新时代中国特色社会主义思想的忠实践行，转化为履好职责、做好工作的实际行动。深入贯彻落实中央、重庆市委人大工作会议精神，尊重人大代表的民主权利，自觉接受代表监督，认真负责地办理和落实所提建议，密切政府与人民群众的联系，促进政府决策的民主化、科学化和法制化。

二、强化组织领导，提高办理水平

办理好人大代表建议是人民政府的一项重要政务工作，是履行宪法和法律的具体体现，是接受人大法律监督的重要渠道，是实行民主、科学决策的重要途径。各承办单位要坚持一把手亲自抓的做法，建立办理工作制度，落实责任，要严格遵守承办时间，各承办单位要在交办之日起两个月内办结，最迟不得超过四个月并书面答复代表。

三、健全管理制度，规范办理工作

各承办单位要高度重视，健全制度，形成职责明确、程序科学、督办有力、审核严格、答复规范、跟踪落实的办理工作机制。进一步提高复函质量，切实把好复函的起草关、复核关、签发关和送达关，使办理工作更加规范。对难度大、问题复杂、涉及面宽、综合性和政策性强的建议，要形成由领导牵头、集中会诊、重点办理的工作格局，努力解决建议提出的问题，增强办理的综合效应。

四、强化责任落实，增强工作效果

办理代表建议的核心在于狠抓落实，确保取得实效，让代表满意，让人民群众满意。

各承办单位在研究答复意见前，要首先同代表取得联系，认真听取代表的意见，了解代表所提建议的真实意图；要拓宽办理工作思路，深入实际，搞好调查研究，对能够解决的问题，要抓紧解决，对需要创造条件解决的，要制定切实可行的规划和措施，以增强代表建议办理工作的实效性，提高代表满意率；在具体办理中，如涉及两个以上单位的，应由主办单位会同有关单位协商办理，并由主办单位负责答复代表，保证代表建议件件有答复。

五、加强跟踪督办，确保如期完成

各承办单位一定要高度重视人大代表建议办理工作，接到代表建议后要召开专门的承办会，全面分析建议内容，明确代表的具体要求，有针对性地提出具体的办理办法，采取行之有效的方法措施，镇督查室、人大办要加强跟踪督办，做到交办有人接，层层有人管，事事有人办，件件有着落，确保议案、建议办理高质量如期完成。对建议答复，按照规范程序进行回复，经单位主要负责人或分管负责人审定签发后，以正式文件回复代表并报镇人大办公室一份。

代表对答复或办理结果不满意的，承办单位和部门要进一步与代表沟通，了解真实情况，重新办理。

对不重视代表建议办理工作、敷衍塞责或不按期办结部门负责人及具体办理人员要通报批评；对代表进行打击报复的，依纪、依法追究责任。

附件：办理答复格式

 重庆市永川区板桥镇人民政府

2022年3月11日

重庆市永川区板桥镇人民政府文件

代表建议复〔 〕 号         签发人：

永川区板桥镇第八届人大第一次会议

第 号建议的办理报告

XXX代表：

您提出的关于《XXXXX》的建议收悉。感谢您对我镇XXX工作的关心和支持。现就建议提出的有关问题答复如下：

（印章）

年 月 日

抄送：镇人大办公室