永信办发〔2022〕14号

重庆市永川区信访办公室

关于做好疫情期间网上信访工作的通知

各镇党委、镇人民政府，各街道党工委、办事处，区级各部门，有关单位：

为贯彻落实中共中央《关于加强新时代网上信访工作的意见》精神，根据永川区新冠肺炎疫情防控指挥部有关要求，并结合我区信访工作实际，现就疫情期间网上信访工作有关事项强调如下：

一、加强系统网上巡查，坚决防止办理超期。疫情期间，各单位要明确一名专人负责《重庆市智能信访工作系统》的使用和维护，坚持每天登陆开展巡查，及时处理本单位“待办事项”，坚决防止受理、办理超期。特别是涉疫信访事项，要求做到“快接快办、特事特办”。

二、扎实做好网上信访代理工作。疫情期间，在大力倡导市民采用网上信访（网址：http://www.cqxfb.gov.cn ）方式表达诉求的同时，针对部分群众互联网使用水平不高的情况，主动开展网上信访代理工作，减少人员流动。各代理点要充分发挥基层代理作用，做到事件真实、准确录入、程序规范，切实将矛盾吸附、化解在当地。根据我区目前网上代理完成情况，各单位本阶段（11月15日—12月10日）网上代理指标分配情况附后。

三、强化初次投诉事项办理。为进一步强化初访办理质效，针对初次信访事项，要压实“首接首办责任制”，严格流转时间，落实好“三筛三查三见面”工作措施，着力解决好群众合理诉求，做到“案结事了、事心双解”。

四、持续加强重复网上信访专项治理。各单位要高度重视重复网上信访专项治理工作，按照“三到位一处理”工作要求，切实推动重复信访案件攻坚化解。要明确领导包案，落实专班推进，搭建平台、沟通化解，切实降低重复率。对所涉及的相关重点人员，要多措并举，开展好政策解释和法制教育工作，力求停访息诉。

五、紧盯看牢信访事项“五率”指标。各单位要对照信访工作年终考核各项指标开展自查自纠，确保信访事项及时受理率、按期答复率达100%，信访事项群众参评率、满意率达99%以上，信访重复率控制在15%以下。

附件：本阶段各单位网上代理指标分配情况表

重庆市永川区信访办公室

2022年11月15日

（联系人：宋晓凤；联系电话：49585870，17723193758）

（此件公开发布）

本阶段各单位网上代理指标分配情况表

附件

（11月15日-12月10日）

|  |  |
| --- | --- |
| 单位 | 代理件数 |
| 中山路街道办事处 | 5 |
| 胜利路街道办事处 | 5 |
| 南大街街道办事处 | 5 |
| 茶山竹海街道办事处 | 3 |
| 卫星湖街道办事处 | 3 |
| 大安街道办事处 | 3 |
| 陈食街道办事处 | 3 |
| 松溉镇 | 2 |
| 朱沱镇 | 2 |
| 双石镇 | 2 |
| 临江镇 | 2 |
| 三教镇 | 2 |
| 何埂镇 | 2 |
| 来苏镇 | 2 |
| 仙龙镇 | 2 |
| 红炉镇 | 2 |
| 青峰镇 | 2 |
| 金龙镇 | 2 |
| 板桥镇 | 2 |
| 吉安镇 | 2 |
| 永荣镇 | 2 |
| 宝峰镇 | 2 |
| 五间镇 | 2 |
| 区人社局 | 3 |
| 区市场监管局 | 3 |
| 区城市管理局 | 3 |
| 区民政局 | 3 |
| 区交通局 | 3 |
| 区规资局 | 3 |
| 区住建委 | 3 |
| 区生环局 | 2 |
| 区公安局 | 2 |
| 区新城建管委 | 2 |
| 区卫健委 | 2 |
| 区教委 | 2 |
| 凤凰湖产业促进中心 | 2 |
| 区文旅委 | 2 |
| 区水利局 | 2 |
| 区商务委 | 2 |
| 区经信委 | 2 |
| 区农业农村委 | 2 |
| 三教产业促进中心 | 2 |
| 区高新技术产业开发区 | 2 |
| 区国资管理中心 | 2 |
| 合计 | 108 |

重庆市永川区信访办公室 2022年11月15印发