特困人员照料护理补贴审批服务指南

一、事项概况

（一）适用范围：

本服务指南规定了特困人员照料护理补贴审批依据、申请条件、申请材料和办理流程及相关办理内容。

本事项所适用对象为特困对象。

（二）受理机构：永川区各镇人民政府、街道办事处。

（三）决定机构：永川区民政局。

（四）数量限制：无数量限制

（五）办理方式：永川区各镇（街道）社会救助窗口或永川区社会救助微信公众号。

（六）事项审查类型：前审后批

（七）法定时限：30个工作日

（八）承诺时限：30个工作日

（九）是否收费：不收费

（十）审批结果：发放特困人员照料护理补贴。

（十一）结果送达：发放特困人员照料护理补贴。

（十二）咨询电话：023-49685289

   （十三）投诉电话：023-49826298

**二、审批依据**

《重庆市永川区民政局重庆市永川区财政局关于做好特困人员基本生活费和照料护理补贴发放工作的通知》（永民发〔2016〕133号）

《重庆市民政局、重庆市财政局关于做好特困人员基本生活费和照料护理补贴发放工作的通知》（渝民〔2016〕188号）

《重庆市永川区人民政府关于进一步做好全区特困人员救助供养工作的实施意见》（永川府规〔2021〕4号）

**三、申请条件**

生活自理能力为全自理、半护理、全护理的特困对象。

**四、申请材料目录**

申请对象不需要提供材料，由所属镇（街道）组织评估。

**五、行政相对人权利和义务**

《重庆市永川区民政局重庆市永川区财政局关于做好特困人员基本生活费和照料护理补贴发放工作的通知》（永民发〔2016〕133号）

《重庆市民政局、重庆市财政局关于做好特困人员基本生活费和照料护理补贴发放工作的通知》（渝民〔2016〕188号）

《重庆市永川区人民政府关于进一步做好全区特困人员救助供养工作的实施意见》（永川府规〔2021〕4号）

**六、办公地址和时间**

办公地址：永川区各镇人民政府、街道办事处。

办公时间：上午9：00-12：00，下午14：00-18：00，法定节假日除外。

**七、监督投诉渠道**

区民政局，监督投诉电话023-49826298。

**八、办理进程和结果公开查询**

永川区各镇（街道）社会救助窗口或永川区社会救助微信公众号。

特困人员照料护理补贴审核确认流程图

对象提出申请

镇（街道）受理、自理能力评估、审核确认

区民政局备案

发放照料护理补贴